



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ

Διεύθυνση Ε: Καταναλωτές
Τμήμα Ε.2: Καταναλωτές και εμπορική νομοθεσία

Βρυξέλλες,
 JUST/E2/ED/Ares (2016) 6010670

κ. Δημήτρη Κωστάκη
 Χανιά Τ.Κ /3100
 Ηλ. ταχ. @gmail.com

Αξιότιμε κ. Κωστάκη,

Σας ευχαριστούμε για την επιστολή σας.

Θίγεται ένα ευρύ φάσμα θεμάτων, μεταξύ των οποίων οι καταχρηστικές ρήτρες στις συμβάσεις καταναλωτικής πίστης και η ανάλυσή σας όσον αφορά τις μακροοικονομικές εξελίξεις στην Ελλάδα τα τελευταία χρόνια.

Πολλοί πολίτες στην Ευρώπη έχουν αντιμετωπίσει και συνεχίζουν να αντιμετωπίζουν σοβαρά προβλήματα με τα τραπεζικά τους δάνεια, εν μέρει επειδή εκλαμβάνουν τις συμβάσεις πίστωσης ως μονόπλευρες και άδικες. Τα δικαστήρια και οι αρχές των κρατών μελών έχουν την αρμοδιότητα για την εφαρμογή των κανόνων της ΕΕ που έχουν θεσπιστεί με στόχο την καταπολέμηση των καταχρηστικών συμβάσεων. Βασικό νομοθέτημα γι' αυτόν τον σκοπό αποτελεί η οδηγία 1993/13/ΕΟΚ σχετικά με τις καταχρηστικές ρήτρες των συμβάσεων που συνάπτονται με καταναλωτές. Βάσει της εν λόγω οδηγίας, όπως ερμηνεύεται σύμφωνα με την πάγια νομολογία του Ευρωπαϊκού Δικαστηρίου, τα εθνικά δικαστήρια οφείλουν να αποτιμούν αυτεπαγγέλτως (με δική τους πρωτοβουλία) κατά πόσον οι τυποποιημένες ρήτρες συμβάσεων είναι δίκαιες και να κηρύττουν άκυρες όσες είναι καταχρηστικές, βοηθώντας με τον τρόπο αυτό τους καταναλωτές/πολίτες.

Όσον αφορά τη δυνατότητα ανάληψης δράσης από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, οι υπηρεσίες μου εξέτασαν την επιστολή σας και κατέληξαν στο συμπέρασμα ότι δεν είναι δυνατή η κίνηση διαδικασίας επί παραβάσει ή οποιασδήποτε άλλης ενέργειας κατά της Ελλάδας, καθώς δεν βρίσκουμε επαρκείς λόγους που να δημιουργούν υπόνοιες ότι η Ελλάδα δεν εφαρμόζει την οδηγία 1993/13/ΕΟΚ με βάση τις παρεχόμενες πληροφορίες.

Σε ό,τι αφορά τις ελληνικές τράπεζες, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι η Επιτροπή δεν διαθέτει επί του παρόντος άμεσες αρμοδιότητες επιβολής της νομοθεσίας σε σχέση με οικονομικούς φορείς οι οποίοι ενδέχεται να έχουν παραβιάσει τη νομοθεσία της ΕΕ στον τομέα της προστασίας των καταναλωτών. Επομένως, την πρωταρχική ευθύνη για την αντιμετώπιση των εν λόγω ζητημάτων έχουν οι αρχές των κρατών μελών, δηλαδή στην περίπτωσή σας οι αρμόδιες διοικητικές αρχές και τα δικαστήρια στην Ελλάδα.

Ειδικότερα, θα θέλαμε να σας ενθαρρύνουμε να ζητήσετε τη βοήθεια μιας εθνικής οργάνωσης καταναλωτών, προκειμένου ενδεχομένως να υποβάλει επίσημη καταγγελία έναντι των διοικητικών ή δικαστικών αρχών (βλ. κατάλογο των καταναλωτικών οργανώσεων: http://ec.europa.eu/consumers/eu_consumer_policy/consumer_consultative_group/national_consumer_organisations/docs/national-consumer-organisations_el_listing.pdf)

Εν κατακλείδι, θα ήθελα να σας πληροφορήσω ότι αυτή την περίοδο η Επιτροπή διεξάγει έναν «έλεγχο καταλληλότητας» των οδηγιών της ΕΕ σχετικά με το δικαίωμα καταναλωτών και εμπορίας και επιδιώκει να συγκεντρώσει απόψεις σχετικά με το κατά πόσον οι εν λόγω κανόνες παραμένουν επίκαιροι και κατάλληλοι για τον σκοπό που επιδιώκουν ή αν απαιτούνται ορισμένες αλλαγές.

Με εκτίμηση,

Veronica Manfredi